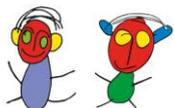




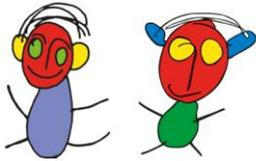
SKYPE GUIDE

Die wichtigsten Funktionen kurz erklärt

Ich habe was zu sagen!

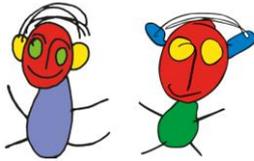


Das Projekt „Digitale Kommunikation für Menschen in Wohnstätten mit schwerer geistiger Behinderung und Spracheinschränkungen“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.



Inhalt

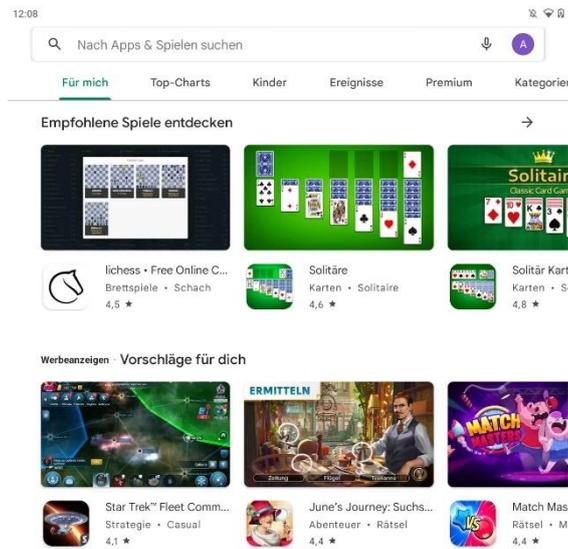
1. Die App aus dem Playstore laden	2
2. Ein Skype Koto erstellen	4
3. Erste Schritte in der Skype-App	6
4. Einen Kontakt hinzufügen	9
5. Einen Videoanruf starten	10
6. Einen Skype-Anruf annehmen	10
7. Während des Anrufs	12
8. Nach dem ersten Anruf	13



1. Die App aus dem Playstore laden

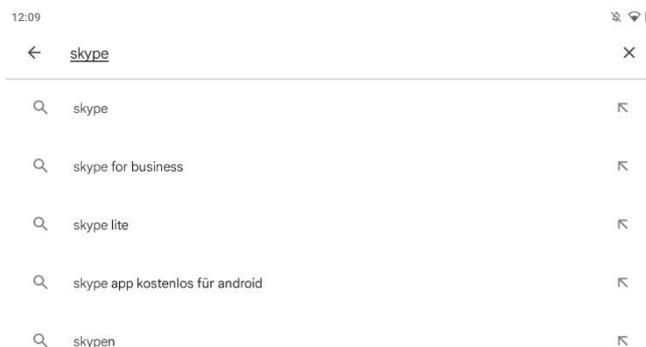
Die hier gezeigten Darstellungen beziehen sich auf die Installation auf ein Tablet mit einem Android-Betriebssystem und den für das Projekt genutzten Programmen.

- Die App „Google Play Store“ auf dem Tablet öffnen.
- In der Leiste „Nach Apps & Spielen suchen“ das Suchwort „Skype“ eingeben.



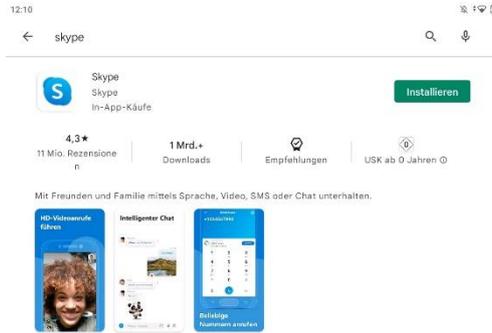
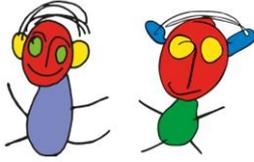
1 Ansicht des Play Stores nach dem Öffnen

- Auf den ersten Vorschlag klicken.



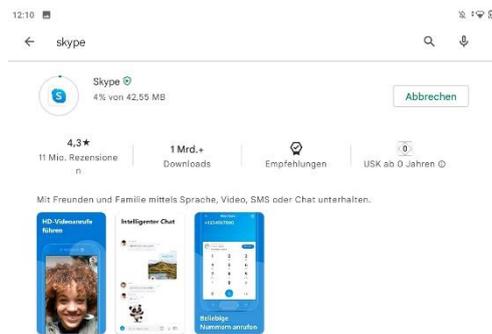
2 Suchfeld im Play Store

- Es öffnet sich ein Bildschirm, welcher die Skype-App anzeigt.
 - o In diesem Bildschirm auf „Installieren“ klicken.



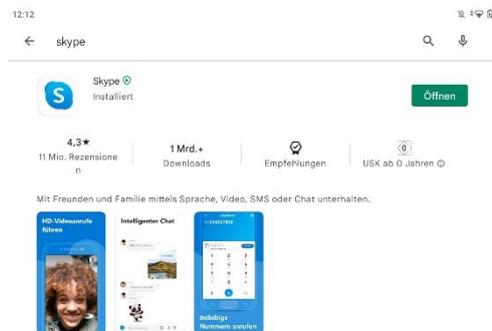
3 Skype-App im Play Store

- Nun startet die Installation der App.
 - Klickt man auf „Abbrechen“ kann die Installation gestoppt werden.

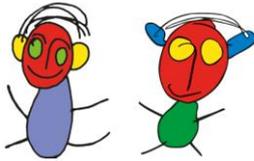


4 Ansicht während der Installation

- Ist die Installation fertig, kann die App mit einem Klick auf „Öffnen“ gestartet werden.

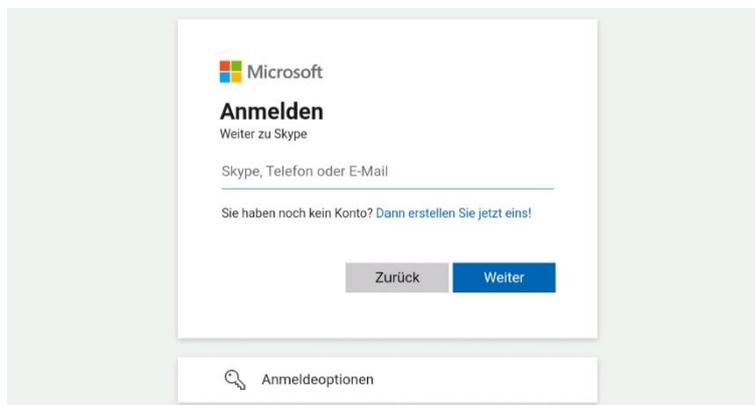


5 Ansicht nach Ende der Installation



2. Ein Skype Koto erstellen

- Wenn sich die App öffnet, gibt es einen Startbildschirm mit der Überschrift „Willkommen bei Skype“. Nach dem Klicken auf den blauen „Los geht’s“-Button können Sie sich in Ihrem vorhandenen Skype-Konto anmelden oder ein neues Konto einrichten. Ein neues Konto erstellen Sie durch Klicken auf den blau hinterlegten Satz „Dann erstellen Sie jetzt eins!“



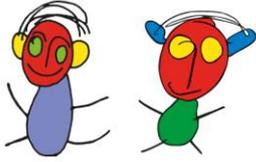
6 Anmeldebildschirm der Skype-App

- Es soll eine Telefonnummer angegeben werden. In diesem Projekt wird allerdings mit E-Mail-Adressen gearbeitet. Klicken Sie dafür auf den blau hinterlegten Satz „Stattdessen eine vorhandene E-Mail-Adresse verwenden“.

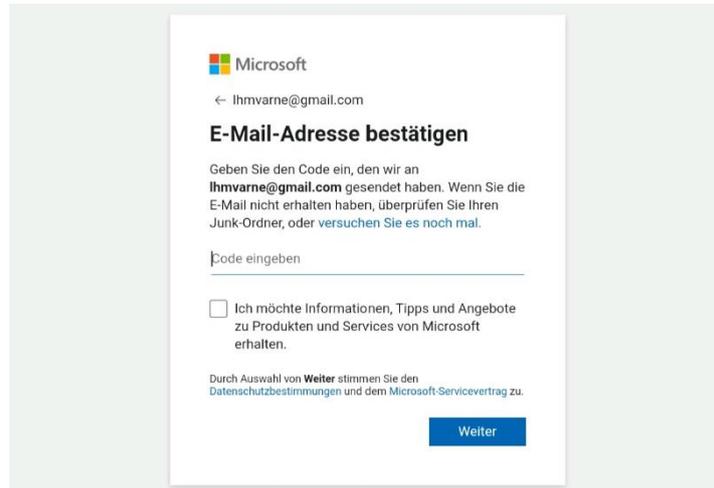


7 Kontoerstellung per Telefonnummer

- Im Folgenden müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse, ein Kennwort, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum angeben und jeweils mit dem blauen „Weiter“-Button bestätigen.



- Anschließend muss ihre E-Mail-Adresse bestätigt werden. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Bestätigungscode.

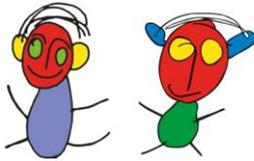


8 E-Mail-Adresse bestätigen

- Als Letztes gibt es eine Sicherheitsabfrage mit einer kurzen Aufgabe. Damit wird geprüft, dass Sie kein Roboter sind.



9 Sicherheitsfrage



3. Erste Schritte in der Skype-App

- Beim ersten Start der App öffnet sich ein Fenster mit der Überschrift „Problemlos Kontakte suchen“.
 - o Hier können „Datenschutz und Cookies“ sowie „Weitere Informationen“ durchgelesen werden.

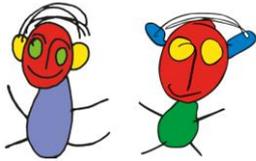


10 Problemlos Kontakte suchen

- Danach öffnet sich das Fenster „Zulassen, dass Skype auf deine Kontakte zugreift?“
 - o Wenn Sie Kontakte auf dem Tablet gespeichert haben, können Sie auf das Feld „Zulassen“ klicken.
 - o Wenn Sie später neue Kontakte auf dem Tablet hinzufügen, werden diese dann auch auf Skype angezeigt.
 - o Die Zustimmung für diese Funktion ist nicht zwingend notwendig und kann später noch angepasst werden.



11 Berechtigungsabfrage für Kontakte

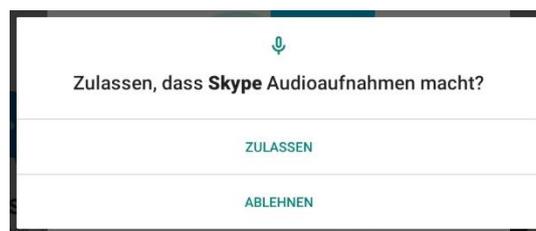


- In dem neuen Fenster mit der Überschrift „Dein Profilbild auswählen“ können Sie ein Bild aus der Galerie hinzufügen.
- Sie können dies mit einem Klick auf „Überspringen“ oben rechts im Fenster zunächst umgehen.



12 Profilbild auswählen

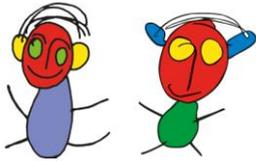
- Danach müssen Sie zulassen, dass Skype Audioaufnahmen machen und Bilder und Videos aufnehmen darf.
 - o Lehnen Sie dies ab, können Sie keine Videotelefonate starten oder annehmen.



13 Audioaufnahmen zulassen oder ablehnen



14 Videoaufnahmen zulassen oder ablehnen

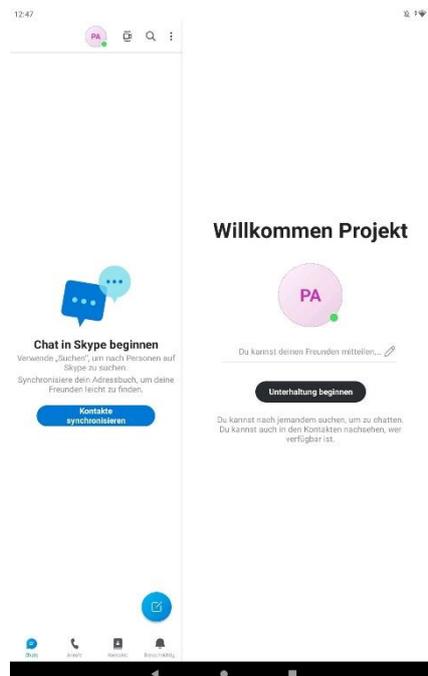


- Es öffnet sich ein neues Fenster, welches abfragt, ob sie Daten weitergeben wollen
 - o Hier können Sie „Nein, nicht beitragen“ klicken.
 - Dadurch entstehen keinerlei Nachteile.

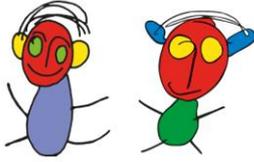


15 Datenabfrage

- Nun haben Sie alle Schritte der Ersteinrichtung abgeschlossen und es öffnet sich die Skype-Oberfläche.

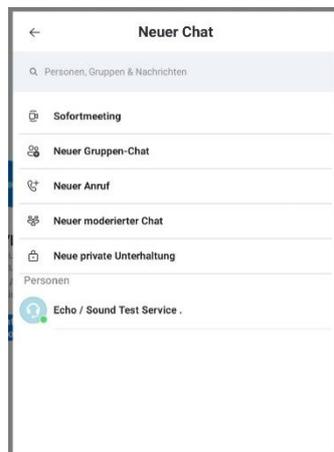


16 Willkommensbildschirm

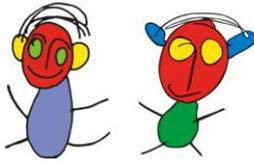


4. Einen Kontakt hinzufügen

- In der Skype App links unten auf den Menü-Punkt Kontakte klicken.
- Es öffnet sich eine neue Ansicht in der linken Bildhälfte.
 - o In dieser klicken Sie auf die Lupe neben der Überschrift „Kontakte“.
- Es öffnet sich ein neues blaues Fenster am oberen linken Bildschirmrand „Suchen“.
 - o Hier geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, die gesucht wird.
 - o Klicken Sie auf die Person, die ihnen nun angezeigt wird.
 - Diese Person bekommt nun eine Einladung. Sobald diese angenommen wurde können sie auch per Textnachrichten schreiben.
- Ein Kontakt kann auch per Schnellsuche hinzugefügt werden.
- Im Willkommensbildschirm auf das runde blaue Symbol über dem Benachrichtigungs-Button am unteren Rand des Bildschirms klicken (s. Abbildung 17).
- Es öffnet sich ein Fenster mit der Überschrift „Neuer Chat“.
 - o Über die Suchleiste „Personen, Gruppen & Nachrichten“ kann dann nach einer Person gesucht werden. Alternativ lassen sich Kontakte auch über QR-Codes hinzufügen.

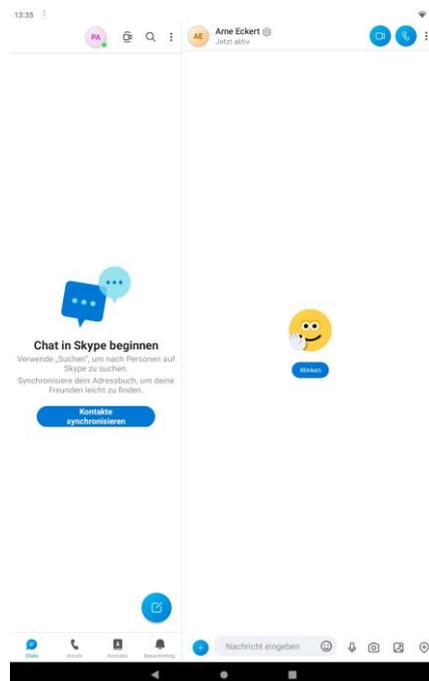


17 Fenster „Neuer Chat“



5. Einen Videoanruf starten

- Um einen Videoanruf zu starten, klicken Sie zunächst auf den Kontakt, den Sie anrufen wollen.
- Im dadurch geöffneten Chatfenster, klicken Sie auf das blau hinterlegte Kamerasymbol oben rechts.
 - o Der Videoanruf wird automatisch gestartet und es wird darauf gewartet, dass die andere Person den Anruf annimmt
- Während des Anrufs können Sie auf den Chat-Button Textnachrichten an ihr Gegenüber schicken. Das ist besonders hilfreich, wenn Sie technische Probleme mit Ton oder Video haben.



18 Einen Videoanruf starten

6. Einen Skype-Anruf annehmen

- Eingehender Anruf während die Skype-App nicht geöffnet ist:
 - o Es öffnet sich ein Fenster am oberen Bildschirmrand
 - „Annehmen“ oder „Ablehnen“ klicken

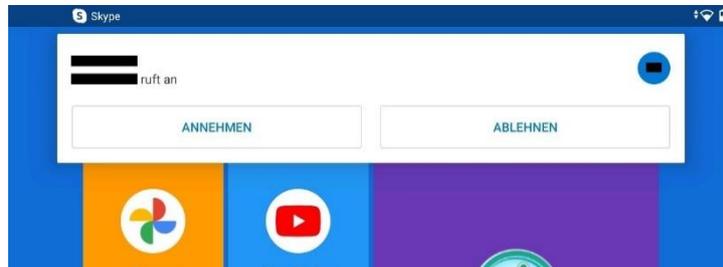
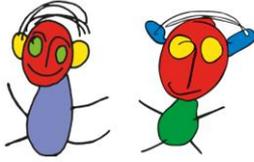


Abbildung 19 Ansicht bei eingehendem Anruf (Skype nicht geöffnet)

- Nachdem auf „Annehmen“ geklickt wurde: Die App öffnet sich und der Anruf beginnt.
- Nachdem auf „Ablehnen“ geklickt wurde: Das Fenster mit der Anruftenachrichtigung schließt sich und das Tablet kann normal weiter benutzt werden. Die Person, die angerufen hat, erhält eine Benachrichtigung, dass Sie abgelehnt haben.
- Eingehender Anruf, während die Skype-App geöffnet ist:
 - Die normale Ansicht der Skype-App verschwindet. Stattdessen sieht man, wer anruft und unten die Buttons „Ablehnen“ und „Video“
 - Mit Klicken auf „Video“ beginnt der Videoanruf.

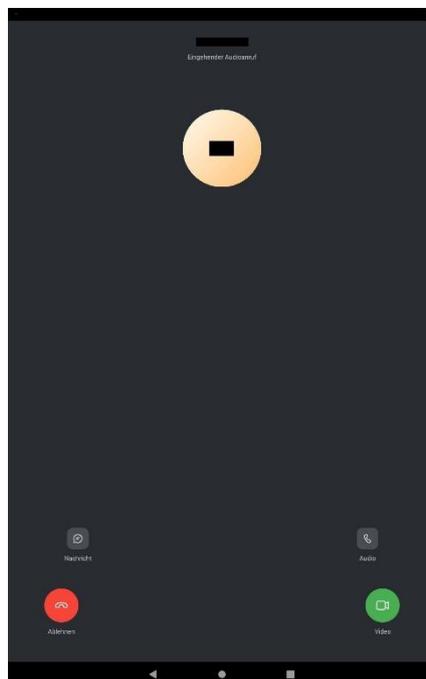
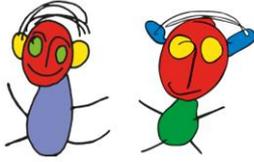


Abbildung 20 Ansicht bei eingehendem Anruf (Skype geöffnet)

- Alternativ kann man auch auf den grauen Button „Audio“ klicken. Dann beginnt der Anruf auch. Allerdings wird Ihre Kamera dann zunächst nicht eingeschaltet. Diese Einstellung können Sie aber im nächsten Schritt wieder ändern.



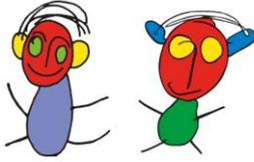
7. Während des Anrufs

- Im laufenden Videoanruf kann man mit den Buttons unten auf dem Bildschirm kommunizieren und die Einstellungen ändern.



Abbildung 21 Ansicht des laufenden Anrufs mit ausgeschalteter Kamera

- Die Funktionen der Button sind wie folgt (von links nach rechts):
 - o „Sprechblase“: Der Chat öffnet sich und man kann während des Anrufs zusätzlich Textnachrichten an die andere Person schicken. Das ist besonders hilfreich, wenn es technische Probleme mit der Übertragung von Bild oder Ton gibt.
 - o „Herz“: Es können Live-Reaktionen in Form von Emojis versendet werden.
 - o „Mikrofon“: Ihr Mikrofon wird ein- und ausgeschaltet.
 - o „Kamera“: Ihre Kamera wird ein- und ausgeschaltet.
 - o „Roter Hörer“: Der Anruf wird beendet.
 - o „Drei Punkte“: Weitere Einstellungen
- Über die drei Striche oben links kann man während des Anrufs wieder die Chatübersicht öffnen.



8. Nach dem ersten Anruf

- Es öffnet sich ein neues Fenster mit der Überschrift „Multitasking mit Skype“

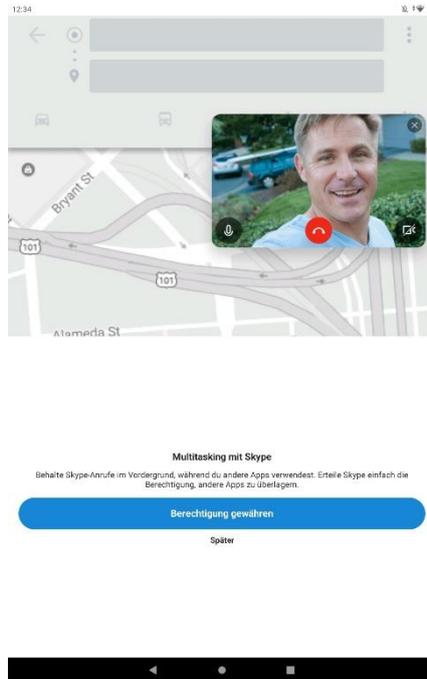


Abbildung 22 Ansicht nach Beenden des ersten Anrufs

- o Klickt man hier auf „Berechtigung gewähren“, kann man einen laufenden Videoanruf immer auf dem Bildschirm sehen, auch wenn andere Apps genutzt werden
- o Klickt man auf „Später“ bleibt Skype zunächst immer im Vordergrund und es können keine anderen Apps während eines Anrufs benutzt werden. Diese Einstellung lässt sich später noch anpassen.